



GUYANE AUTO-ECOLE

Albert HIDAIR

Entreprise individuelle

Agrément n° E 02 09C 00020

26, rue du Docteur Barrat 97300 Cayenne

☎ 05.94.30.10.19 - Mobile 06.94.26.49.63 - Télécopie 05.94.28.70.95
N° SIRET 312 970 585 000 13 - CODE A.P.E. 8553 Z - FR73 312970585



Résolution de situations problèmes

Identification du problème

Etape 1

• Exposition des faits

- Qui sont les acteurs des faits?
- De quels faits parlons nous précisément?
- Dans quel Lieu est apparu le problème?
- A quels moments s'est manifesté le problème?
- Combien de cas sont concernés?

Etape 2

• Exposition des conséquences

- Quelles sont les conséquences?
- Pourquoi ces conséquences?

Etape 3

• Exposition de la situation satisfaisante voulu

- Quel est la situation satisfaisante souhaitée?



GUYANE AUTO-ECOLE

Albert HIDAIR

Entreprise individuelle

Agrément n° E 02 09C 00020

26, rue du Docteur Barrat 97300 Cayenne

☎ 05.94.30.10.19 - Mobile 06.94.26.49.63 - Télécopie 05.94.28.70.95
N° SIRET 312 970 585 000 13 - CODE A.P.E. 8553 Z - FR73 312970585



Causes et Solutions

ETAPE 4

- Recherche des causes
- Quelle est la cause première ?
- Pourquoi ? Le pourquoi doit être décliné 5 fois afin de ne pas s'arrêter sur la première cause proposée

Etape 5

- Recherche et mise en oeuvre de la solution
- Quelles solutions peuvent être proposées ?
- Quelles sont les solutions possibles ?
- Comment mettre en oeuvre la solution ?
- Mise en oeuvre de la solution

Etape 6

- Mesurer l'efficacité de l'action corrective
- Période d'observation
- Investigation pour vérifier si le problème se reproduit pas

Questionnaire de satisfaction ELEVE 😊

► DISPOSITIFS D'ACCUEIL

Qualité de l'accueil

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

► INFORMATION SUR L'OFFRE DE FORMATION

Procédé d'évaluation

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

Horaire des cours théoriques

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

Clarté des documents, présentation des formations

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait

- Pas du tout satisfait

► MOYENS PÉDAGOGIQUES

Qualité des outils pendant la formation théorique

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

Qualité des outils pendant la formation pratique

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

► EQUIPE PÉDAGOGIQUE

Qualité de l'enseignement dispensé

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

Disponibilité de l'équipe pédagogique

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

► PARCOURS DE FORMATION

Respect de l'intégralité du parcours

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

Cours dispensés par un enseignant présent sur place

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

Rythme de la formation

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

Durée de la formation

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

☀ *NOTE GLOBALE*

Globalement, avez-vous apprécié votre formation?

1 ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ 10